

LA NEW GROUP INFORMA...

Apertura pratica: non è prevista quota di iscrizione per i viaggi in giornata; € 15,00 a persona per viaggi di più giorni con valore inferiore a € 500,00; € 20,00 a persona per viaggi di più giorni con valore superiore a € 500,00. Per le prenotazioni effettuate entro 30 giorni prima dalla data di partenza le quote di iscrizione non verranno applicate.



Piano famiglia: i bambini da 0 a 2 anni (non compiuti) totalmente GRATIS. I bambini 2-9 anni (non compiuti) in camera con i genitori, 30 % di riduzione sulla quota di partecipazione. I bambini 10-11 anni (non compiuti) in camera con i genitori, 20% di riduzione sulla quota di partecipazione (come 3° letto).

Sconti per viaggi in giornata: 0-1 anno gratis; 2-9 anni 30%; 10-11 anni 20%.

Sconti e offerte: per le prenotazioni effettuate 60 giorni prima, sconto del 5% sulla quota di partecipazione e apertura pratica gratuita. Per le prenotazioni effettuate 30 giorni prima, apertura pratica gratuita.

Come prenotare: le prenotazioni potranno essere effettuate presso la vostra agenzia viaggi di fiducia, anche se questa non ha ancora rapporti commerciali con il nostro tour operator. Le agenzie che rivendono già i nostri prodotti, espongono di norma il marchio "New Group Pv". Il nostro booking rimane a disposizione per indicarvi l'agenzia viaggi più vicina a voi. In alternativa le prenotazioni potranno essere effettuate tramite il sito internet.

Pagamenti: per considerare valida una prenotazione si richiede un acconto del 50% sul totale del contratto e il saldo entro e non oltre 10 giorni dalla partenza del viaggio. Per iscrizioni stipulate nei 10 giorni prima della partenza sarà richiesto il saldo totale. Il rilascio del documento di viaggio è subordinato alla ricezione del saldo. Il ritardato/mancato pagamento comporta l'annullamento della prenotazione e la richiesta di risarcimento danni.

Conferma viaggio: i viaggi saranno confermati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti (che varia a seconda della tipologia di viaggio), 3 giorni prima della partenza per i viaggi di 1 giorno, 10 giorni prima della partenza per i viaggi di più giorni.

Posti sull'autobus: all'atto dell'iscrizione verranno assegnati i posti sul pullman che saranno mantenuti per tutta la durata del viaggio. In rari casi, per questioni di logistica, i posti assegnati potranno subire variazione. Sui servizi di avvicinamento (navetta) non verrà assegnato alcun posto.

Orari di partenza: saranno comunicati 3/2 giorni prima della partenza.

Assicurazione: la quota di partecipazione per viaggi da 2 a più giorni comprende l'assicurazione medico/bagaglio. Tale assicurazione è stipulabile facoltativamente per i viaggi in giornata al costo di € 8,00 a persona per i viaggi nazionali e di € 11,00 per quelli internazionali.

Assicurazione contro annullamento: è possibile all'atto della prenotazione richiedere il servizio e l'attivazione della polizza contro l'annullamento viaggio (nazionale/

internazionale) al costo del 4,8% a persona da calcolarsi sulla quota viaggio.

Assistenti di viaggio: sarà presente un accompagnatore dell'agenzia a disposizione dei clienti per tutta la durata del viaggio. La presenza dell'assistente è garantita con minimo 19 persone paganti. Si ricorda che l'accompagnatore non è una guida turistica ma il suo compito è quello di garantire il perfetto svolgimento del viaggio.

Sistemazioni alberghiere: New Group Pv garantisce la categoria degli hotel come indicata in ogni programma. Gli alberghi possono essere centrali, situati in zone limitrofe o lungo il percorso in base alla disponibilità di data. Le quote di partecipazione prevedono la sistemazione in camere doppie o matrimoniali con servizi privati. La richiesta di eventuali camere singole, triple e quaduple verrà accettata sino ad esaurimento disponibilità degli hotel. Il supplemento delle camere singole è indicato nella voce "supplementi" di ogni rispettivo programma.

Pranzi e cene: i pasti compresi, salvo diversa annotazione, si intendono con "menù turistico tre portate ed acqua in caraffa". Si ricorda che all'estero i menù seguiranno le usanze della gastronomia locale. Per eventuali intolleranze alimentari o allergie è richiesta una comunicazione all'atto dell'iscrizione al viaggio.

Documenti di viaggio: è richiesto per ogni viaggio, sia esso in Italia o all'estero, un documento d'identità valido (carta d'identità/passaporto). Tale requisito deve essere soddisfatto anche dai minori di 18 anni. Per i viaggi all'estero non è accettata la carta d'identità con timbro di proroga del comune e non sono riconosciuti altri tipi di documento (es.: patente). La New Group Pv si ritiene esonerata da eventuali contestazioni derivanti dall'inadeguatezza dei documenti in possesso dei partecipanti.

Escursioni: New Group Pv garantisce le "escursioni facoltative" con la partecipazione di almeno il 50% degli iscritti al viaggio stesso.

Variazioni di programma: la New Group Pv qualora vi sia l'impossibilità tecnica di fornire una parte dei servizi, potrà variare parzialmente l'itinerario e/o orari di partenza cercando di mantenere inalterato il contenuto del viaggio stesso e predisporre una soluzione alternativa di eguale valore senza supplementi di prezzi a carico del cliente. Si rammenta che la New Group Pv non è responsabile per ritardi causati da traffico intenso, condizioni atmosferiche avverse, blocchi stradali e deviazioni di percorso di diversa natura.

Adeguamento prezzi: il prezzo forfettario del pacchetto turistico potrebbe subire variazioni in base ad aumenti di carburante e servizi inerenti al viaggio. Le quote dei viaggi che si effettuano durante i ponti e la festività sono soggetti a variazioni.

Tasse di soggiorno: se richieste, da pagarsi direttamente in loco presso l'hotel.

Custodia dei valori: la New Group Pv non è responsabile per eventuali perdite, furti o danneggiamento di valori durante il viaggio.

Vi aspettiamo in Corso Giovanni XXIII, 52 a Busca